

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2018.05.25-től

I. Az adatkezelő (Társaság)

A Társaság neve:	Immo-Land Kft.	Saját Raktár Kft.	Conflex Kft.	MESTERPRINT- INGATLAN Kft.
Székhelye és postai címe:	1119 Budapest, Hadak útja 7-9.	1119 Budapest, Hadak útja 7-9.	1119 Budapest, Hadak útja 7-9.	1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54.
Nyilvántartó hatóság:				
Cégjegyzékszám:	01-09-68272	01-09-912864	01-09-164447	01-09-170377
Adószáma:	11909824-2-43	14634965-2-43	10738713-2-43	24293143-2-41

E-mail címe: info@selfstore.hu
Honlapjának címe: www.selfstore.hu
Telefonos ügyfélszolgálat: +3630 533 1313
Ügyfélszolgálat e-mail címe: **Központ**
info@selfstore.hu
Self Store Csepel
1211 Budapest, Alumíniumhengerde u. 15-19.
csepel@selfstore.hu +3670 372 7032
Self Store Budafok
1222 Budapest, Nagytétényi út 48.
budafok@selfstore.hu +3670 372 7033
Self Store Zugló
1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 106.
zuglo@selfstore.hu +3670 372 7034
Self Store Óbuda
1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54.
obuda@selfstore.hu +3670 372 7035
Self Store Földvár
1097 Budapest, Földvár utca 4.
foldvary@selfstore.hu +3670 372 7036
Self Store Váci
1044 Budapest, Váci út 83.
vaci@selfstore.hu +3670 372 7037
Self Store Józsefvaros
1089 Budapest, Vajda Péter utca 10/b
jozsefvaros@selfstore.hu +3670 372 7038

**Panaszkezelés helye és
elérhetőségei, ügyfélszolgálati
irodák:**

Tárhely szolgáltató neve: Servergarden Kft.
Tárhely szolgáltató címe: 1106 Budapest, Fehér út 10, White Office Irodaház, II./208

A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően)
- 297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet a pénzváltási tevékenységről

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek

általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és

szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);

g) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- Email rendszert üzemelteti: Servergarden Kft. (1106 Budapest, Fehér út 10, White Office Irodaház, II./208);
- Szerver hely szolgáltatást nyújtja: Servergarden Kft. (1106 Budapest, Fehér út 10, White Office Irodaház, II./208).
- Szoftver- és az adatkezelést nyújtja: Barna Zsolt e.v. (4029 Debrecen, Csillag utca 93.), Mnp-Szoftverház Kft. (1113 Budapest, Badacsonyi utca 21. 1. em. 3.)

Panaszkezelés

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása, és azok megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása.

Kamerarendszer

A Társaság az általa működtetett kereskedelmi egységekben képrögzítésre alkalmas kamerarendszert üzemeltet. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a kereskedelmi egységben tárolt vagyon védelme, továbbá az ügyfélszolgálati irodákban a pénzeszközmozgás ellenőrzése, és ezzel összefüggésben a Munkáltató vagyonának a védelme. Az ügyfélszolgálati irodákban a hivatkozott tevékenység végzésének az ellenőrzése, a kezelt értékek mértékére tekintettel indokolt és szükségszerű.

A Társaság által a kereskedelmi egységekben üzemeltetett kamerák látótere egyrészt a bejáratot, pánccs szekrényt, pultot, ügyfélt, másrészt az ügyfélteret, épületi folyosókat, lift előtereket és közlekedőket rögzíti.

Ezeket a felvételeket jogosult megismerni, akinek ez feladatköréből adódóan, kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. A rögzített felvételek visszánézésére bíróság, hatóság, a jogát vagy jogos érdekét igazoló személy megkeresésére, – kivéve, ha ez más személy aránytalan jogsérelmével jár együtt –, továbbá az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazási céljának vélelmezett sérelme esetén kerülhet sor. A felvételek visszánézésére, felvétellel érintett személyen kívül kizárólag azon személyek jogosultak, akik a fenti szabályok szerint a felvételek tartalmának megismerésére egyébként jogosultak.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a munkavállalók és az ügyfelek képmása.

A rögzített felvétel a kereskedelmi egységek esetén felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 50 nap elteltével megsemmisítésre, illetve törlésre kerül (297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet 11 §). E tekintetben felhasználásának minősül, ha a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot bírósági, hatósági, munkajogi vagy egyéb eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Beléptető rendszer

A Társaság ügyfélszolgálati épületeiben beléptető rendszert alkalmaz. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy az épületbe csak azok jussanak be, akik azon a telephelyen munkavállalói minőségben dolgoznak, vagy a Társaság bérlőjeként tárolóhelyiséggel rendelkeznek az adott telephelyen. A mágneskártyás rendszer adott egyedi azonosítóval ellátott kártyái az adott tárolóhelyiség mágneszárát nyitja.

A beléptető rendszer által rögzített adatokat kizárólag a biztonsági iroda, mint adatkezelő kezeli. Az adatokat a vezérigazgató, valamint a Társaság azon munkavállalója, vagy megbízottja jogosult megismerni, akinek ez feladatköréből adódóan, kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv.5.§ (1) bek. a) pontja, melyhez a munkavállaló a kártya átvételével járul hozzá.

Munkavállalók esetén a kezelt adatok köre: név, érkezés időpontja, távozás időpontja, bejárat neve.

Bérlők esetén: név, tárolóhelyiség száma érkezés időpontja, távozás időpontja, bejárat neve, menetiránya.

A beléptető rendszer által rögzített munkavállalók név és lakcím adatai a belépésre való jogosultság megszűnésekor, míg a beléptető rendszer működése során keletkezett munkavállalói adatok a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított 6 hónap elteltével megsemmisítésre kerülnek. A beléptető rendszer által rögzített bérlők név tárolóhelyiség száma adatai a belépésre való jogosultság megszűnésekor, míg a beléptető rendszer működése során keletkezett bérlői adatok a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított 6 hónap elteltével megsemmisítésre kerülnek.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai: Immo-Land Kft (1119 Budapest, Hadak útja 7-9).