

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2018.05.25-től

I. Az adatkezelő (Társaság)

A Társaság neve:	Immo-Land Kft.	Saját Raktár Kft.	Conflex Kft.	MESTERPRINT- INGATLAN Kft.
Székhelye és postai címe:	1119 Budapest, Hadak útja 7-9.	1119 Budapest, Hadak útja 7-9.	1119 Budapest, Hadak útja 7-9.	1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54.
Nyilvántartó hatóság:				
Cégjegyzékszám:	01-09-68272	01-09-912864	01-09-164447	01-09-170377
Adószáma:	11909824-2-43	14634965-2-43	10738713-2-43	24293143-2-41

E-mail címe:

info@selfstore.hu

Honlapjának címe:

www.selfstore.hu

Telefonos ügyfélszolgálat:

+3630 533 1313

Ügyfélszolgálat e-mail címe:

Központ

info@selfstore.hu

Self Store Csepel

1211 Budapest, Alumíniumhengerde u. 15-19.

csepel@selfstore.hu +3670 372 7032

Self Store Budafok

1222 Budapest, Nagytétényi út 48.

budafok@selfstore.hu +3670 372 7033

Self Store Zugló

1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 106.

zuglo@selfstore.hu +3670 372 7034

Self Store KÖKI

1191 Budapest, Vak Bottyán utca 32.

koki@selfstore.hu +3620 334 8886

Self Store Debrecen

4028 Debrecen, Kassai út 131/A

debrecen@selfstore.hu +3620 244 7756

Self Store Óbuda

1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54.

obuda@selfstore.hu +3670 372 7035

Self Store Földvár

1097 Budapest, Földvár utca 4.

foldvary@selfstore.hu +3670 372 7036

Self Store Váci

1044 Budapest, Váci út 83.

vaci@selfstore.hu +3670 372 7037

Self Store Józsefvaros

1089 Budapest, Vajda Péter utca 10/b

jozsefvaros@selfstore.hu +3670 372 7038

**Panaszkezelés helye és
elérhetőségei, ügyfélszolgálati
irodák:**

Tárhely szolgáltató neve: Servergarden Kft.
Tárhely szolgáltató címe: 1106 Budapest, Fehér út 10, White Office Irodaház, II./208

A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően)
- 297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet a pénzváltási tevékenységről

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a

személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);
- g) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- Email rendszert üzemelteti: Servergarden Kft. (1106 Budapest, Fehér út 10, White Office Irodaház, II./208);
- Szerver hely szolgáltatást nyújtja: Servergarden Kft. (1106 Budapest, Fehér út 10, White Office Irodaház, II./208).
- Szoftver- és az adatkezelést nyújtja: Piros Attila e.v. (4029 Debrecen, Karácsony György utca 5, 2. emelet 13. ajtó), Mnp-Szoftverház Kft. (1113 Budapest, Badacsonyi utca 21. 1. em. 3.)

Süti („cookie”) Információ

Weboldalunkon „cookie”-kat (továbbiakban „süti”) alkalmazunk. Ezek olyan fájlok, melyek információt tárolnak webes böngészőjében. Ehhez az Ön hozzájárulása szükséges.

A „sütiket” az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Unió előírásainak megfelelően használjuk.

Azon weblapoknak, melyek az Európai Unió országain belül működnek, a „süti” használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük.

1. „Süti” használatának szabályzata

Ez a szabályzat a www.selfstore.hu weboldal „sütijeire” vonatkozik.

2. Mik azok a „süti”?

A „süti” olyan kisméretű fájlok, melyek betűket és számokat tartalmaznak. A „süti” a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. Ezek az adatfájlok nem futtathatók, nem tartalmaznak kémprogramokat és vírusokat, továbbá nem férhetnek hozzá a felhasználók merevlemez-tartalmához.

3. Mire használhatók a „süti”?

A „süti” által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és „személyre szabott” tartalmat kapnak. A cookie-k kényelmesebbé teszik a böngészést, értve ez alatt az online adatbiztonsággal kapcsolatos igényeket és a releváns reklámokat. A „süti” segítségével a weboldalak üzemeltetői névtelen (anonim) statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. Ezek felhasználásával az oldal szerkesztői még jobban személyre tudják szabni az oldal kinézetét és tartalmát.

4. Milyen „sütikkel” találkozhat?

A weboldalak kétféle sütit használhatnak:

- Ideiglenes „süti”, melyek addig maradnak eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt.
- Állandó „süti”, melyek webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Ön nem törli.
- Harmadik féltől származó „süti”, melyeket harmadik fél helyez el az Ön böngészőjében (pl. Google Analitika). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.

Elengedhetetlen munkamenet (session-id) „süti”:

Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

Analitikai vagy teljesítményfigyelő „süti”:

Ezek segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezekkel a „sütikkel” biztosítjuk

például, hogy a weboldal az Ön által kért esetekben megjegyze a bejelentkezést. Ezek nem gyűjtenek Önt azonosítani képes információkat, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. (pl: Google Analitika)

Funkcionális „sütik”:

E sütik feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a honlapot, vagy az Ön által korábban megadott, és tárolni kért adatait: például automatikus bejelentkezés, a választott nyelv, a szövegméretben, betűtípusban vagy a honlap egyéb testre szabható elemében Ön által végrehajtott felhasználói változtatások. Ezek a „sütik” nem követik nyomon az Ön más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket Ön megosztott.

Célt vagy reklám „sütik”:

Ezek segítségével a weboldalak az Ön érdeklődési körének leginkább megfelelő információt (marketing) tudnak nyújtani. Ehhez az Ön kifejezett beleegyezése szükséges. Ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól.

5. Tartalmaznak a „sütik” személyes adatokat?

A legtöbb „süti” nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek, tárolásuk olyan módon történik, hogy jogosulatlan személy nem férhet hozzájuk.

6. Miért fontosak a „sütik” az interneten?

A „sütik” szerepe, hogy kényelmesebbé tegyék a felhasználók számára a böngészést, hiszen a böngészési előzmények révén állítja be a felhasználóknak a reklámokat, tartalmakat. A „sütik” letiltása vagy korlátozása néhány weboldalt használhatatlanná tesz. A letiltott vagy korlátozott „sütik” azonban nem jelentik azt, hogy a felhasználóknak nem jelennek meg hirdetések, csupán a megjelenő hirdetések és tartalmak nem „személyre szabottak”, azaz nem igazodnak a felhasználó igényeihez és érdeklődési köréhez. Néhány minta a „sütik” felhasználására:

- A felhasználó igényeihez igazított tartalmak, szolgáltatások, termékek megjelenítése.
- A felhasználó érdeklődési köre szerint kialakított ajánlatok.
- Az ön által kért esetben a bejelentkezés megjegyzése (maradjon bejelentkezve).
- Internetes tartalmakra vonatkozó gyermekvédelmi szűrők megjegyzése (family mode opciók, safe search funkciók).

- Reklámok gyakoriságának korlátozása; azaz, egy reklám megjelenítésének számszerű korlátozása a felhasználó részére adott weboldalon.
- A felhasználó számára releváns reklámok megjelenítése.
- Geotargeting

7. Biztonsággal és adatbiztonsággal kapcsolatos tényezők.

A „sütik” nem vírusok és kémprogramok. Mivel egyszerű szöveg típusú fájlok, ezért nem futtathatók, tehát nem tekinthetők programoknak. Előfordulhat azonban, hogy más szándékkal (rosszindulattal) rejtenek el információkat a „sütiben”, így azok spyware-ként működhethetnek. Emiatt a víruskereső és -irtó programok a „sütiket” folyamatosan törlésre ítélik.

Mivel az internet böngészésre használt eszköz és a webszerverek folyamatosan kommunikálnak, tehát oda-vissza küldik az adatokat, ezért ha egy támadó (hekker) beavatkozik a folyamatba, kinyerheti a „sütik” által tárolt információkat. Ennek egyik oka lehet például a nem megfelelő módon titkosított internet (WiFi) beállítás. Ezt a rést kihasználva adatokat nyerhetnek ki a „sütikből”.

8. A „sütik” kezelése, törlése

A „sütiket” a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a „sütik” elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor „sütit” küld az eszközre. Fontos hangsúlyozni azonban, hogy ezen fájlok letiltása vagy korlátozása rontja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhethet a weboldal funkciójában is.

- A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük, használja keresője „Segítség” menüjét.

- Az anonim Google Analitika „sütik” kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plugin”-t (kiegészítőt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az Önre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának. Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál:

[Google Analytics & Privacy](#) vagy [Google Elvek és Irányelvek](#)

9. További hasznos linkek

Ha szeretne többet megtudni a „süti”-ről, azok felhasználásáról:

[All About Cookies](#)

[Facebook cookies](#)

Panaszkezelés

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása, és azok megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása.

Kamerarendszer

A Társaság az általa működtetett kereskedelmi egységekben képrögzítésre alkalmas kamerarendszert üzemeltet. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a kereskedelmi egységben tárolt vagyon védelme, továbbá az ügyfélszolgálati irodákban a pénzzámlálási folyamat ellenőrzése, és ezzel összefüggésben a Munkáltató vagyonának a védelme. Az ügyfélszolgálati irodákban a hivatkozott tevékenység végzésének az ellenőrzése, a kezelt értékek mértékére tekintettel indokolt és szükségszerű.

A Társaság által a kereskedelmi egységekben üzemeltetett kamerák látótere egyrészt a bejáratot, pánccsaszekrényt, pultot, ügyfélt, másrészt az ügyfélteret, épületi folyosókat, lift előtereket és közlekedőket rögzíti.

Ezeket a felvételeket jogosult megismerni, akinek ez feladatköréből adódóan, kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. A rögzített felvételek visszánézésére bíróság, hatóság, a jogát vagy jogos érdekét igazoló személy megkeresésére, – kivéve, ha ez más személy aránytalan jogsérelmével jár együtt –, továbbá az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazási céljának vélelmezett sérelme esetén kerülhet sor. A felvételek visszánézésére, felvétellel érintett személyen kívül kizárólag azon személyek jogosultak, akik a fenti szabályok szerint a felvételek tartalmának megismerésére egyébként jogosultak.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a munkavállalók és az ügyfelek képmása.

A rögzített felvétel a kereskedelmi egységek esetén felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 50 nap elteltével megsemmisítésre, illetve törlésre kerül (297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet 11 §). E tekintetben felhasználásának minősül, ha a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot bírósági, hatósági, munkajogi vagy egyéb eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Beléptető rendszer

A Társaság ügyfélszolgálati épületeiben beléptető rendszert alkalmaz. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy az épületbe csak azok jussanak be, akik azon a telephelyen munkavállalói minőségben dolgoznak, vagy a Társaság bérlőjeként tárolóhelyiséggel rendelkeznek az adott telephelyen. A mágneskártyás rendszer adott egyedi azonosítóval ellátott kártyái az adott tárolóhelyiség mágneszárát nyitja.

A beléptető rendszer által rögzített adatokat kizárólag a biztonsági iroda, mint adatkezelő kezeli. Az adatokat a vezérigazgató, valamint a Társaság azon munkavállalója, vagy megbízottja jogosult megismerni, akinek ez feladatköréből adódóan, kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv.5.§ (1) bek. a) pontja, melyhez a munkavállaló a kártya átvételével járul hozzá.

Munkavállalók esetén a kezelt adatok köre: név, érkezés időpontja, távozás időpontja, bejárat neve.

Bérlők esetén: név, tárolóhelyiség száma érkezés időpontja, távozás időpontja, bejárat neve, menetiránya.

A beléptető rendszer által rögzített munkavállalók név és lakcím adatai a belépésre való jogosultság megszűnésekor, míg a beléptető rendszer működése során keletkezett munkavállalói adatok a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított 6 hónap elteltével megsemmisítésre kerülnek. A beléptető rendszer által rögzített bérlők név tárolóhelyiség száma adatai a belépésre való jogosultság megszűnésekor, míg a beléptető rendszer működése során keletkezett bérlői adatok a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított 6 hónap elteltével megsemmisítésre kerülnek.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai: Immo-Land Kft (1119 Budapest, Hadak útja 7-9).